**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

**ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| **Όροι διεξαγωγής του διαγωνισμού** | | | |
| Ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει όλες τις προβλεπόμενες, από τη Ευρωπαϊκή και Ελληνική Νομοθεσία, πιστοποιήσεις για τη διαχείριση Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού καθώς και των ανταλλακτικών αυτών, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα με πεδίο πιστοποίησης την διακίνηση Ιατροτεχνολογικών προϊόντων και την τεχνική υποστήριξη αυτών τις οποίες και οφείλει να καταθέσει | ΝΑΙ |  |  |
| * Οι προληπτικοί έλεγχοι – συντηρήσεις και τυχόν επισκευές πιθανών βλαβών που θα διαπιστωθούν να πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις οδηγίες και τα τεχνικά εγχειρίδια του κατασκευαστικού οίκου, τις οποίες μπορούν να πραγματοποιούν τεχνικοί κατάλληλα εκπαιδευμένοι από τον κατασκευαστικό οίκο. Για το σκοπό αυτό να κατατεθούν πιστοποιητικά εκπαίδευσης από πιστοποιημένο κέντρο εκπαίδευσης του κατασκευαστικού οίκου.   . | ΝΑΙ |  |  |
|  | | | |
| Ο ανάδοχος υποχρεούται να καλύπτει απεριόριστο αριθμό κλήσεων για επανορθωτική συντήρηση – αποκατάσταση βλαβών, ανταποκρινόμενος εντός 48 ωρών από την όποια κλήση, τηλεφωνική ή με FAX | ΝΑΙ |  |  |
| * Στο συμφωνηθέν τίμημα της σύμβασης θα συμπεριλαμβάνεται **το κόστος των κιτ συντήρησης** (service kits) για την **προληπτική** συντήρηση καθώς και **το κόστος των ανταλλακτικών βλαβών**  που θα απαιτηθούν ανά περίπτωση εταιρειών. | ΝΑΙ |  |  |
| Για την επιδιορθωτική συντήρηση ανά περίπτωση **το κόστος των απαιτούμενων ανταλλακτικών (ΛΙΣΤΑ ΤΩΝ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΑΥΤΩΝ ΘΑ ΚΑΤΑΤΕΘΟΥΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ) θα συμπεριλαμβάνεται στο συμφωνηθέν τίμημα** της σύμβασης. Όταν  **αυτό δεν συμπεριλαμβάνεται τα ανταλλακτικά θα βαρύνουν το Νοσοκομείο και θα χρεώνονται ξεχωριστά σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους της εταιρείας κατά την τρέχουσα περίοδο όπως αυτό ορίζεται ανά κατασκευαστικό οίκο**. Η τιμή αυτή μπορεί να διαπιστώνεται με την κατάθεση τιμολογίων της εταιρείας και από άλλα Νοσοκομεία | ΝΑΙ |  |  |
| Το κόστος των ανταλλακτικών των παρακάτω περιπτώσεων βαρύνουν το Νοσοκομείο στις παρακάτω περιπτώσεις :   * Σε περίπτωση ζημιάς ή καταστροφής των μηχανημάτων προκαλούμενη από θεομηνίες (σεισμοί, θύελλες κ.λ.π.) ή από ανθρώπους (πυρκαγιές, εκρήξεις κ.λ.π.) * Σε περίπτωση μη ενδεδειγμένης ή κακής χρήσης των μηχανημάτων από τον πελάτη ή τρίτους ή την χρησιμοποίηση των μηχανημάτων από μη εκπαιδευμένο προσωπικό.   Σε περίπτωση επεμβάσεων στα μηχανήματα από τον πελάτη ή τρίτους μη εξουσιοδοτημένους από τον κατασκευαστικό οίκο. | ΝΑΙ |  |  |
|  |  |  |  |
| * Ο ανάδοχος θα προσέρχεται σε εργάσιμες ημέρες και ώρες για την πραγματοποίηση των προληπτικών συντηρήσεων. Η ημερομηνία διεξαγωγής των επισκέψεων της αναδόχου εταιρίας θα προκαθορίζεται ύστερα από έγγραφη ενημέρωση της εταιρίας .   . | ΝΑΙ |  |  |
| Κατά τη διάρκεια του έτους που θα διαρκεί η σύμβαση, ο συνολικός χρόνος που θα μπορεί το κάθε μηχάνημα να είναι εκτός λειτουργίας είναι το ανώτερο 15 ημέρες και ανά βλάβη όχι πάνω από 5 ημέρες. Σε περίπτωση υπέρβασης του χρόνου αυτού θα επιβάλλεται ειδική ποινική ρήτρα ανά ημέρα η οποία θα καθοριστεί από την διοίκηση κατά την υπογραφή της σύμβασης | ΝΑΙ |  |  |
| * Ο ανάδοχος να καταθέσει έγγραφο του κατασκευαστικού οίκου από το οποίο να προκύπτει ότι μπορεί να εξασφαλίσει την απρόσκοπτη παροχή των απαιτούμενων κάθε φορά γνήσιων ανταλλακτικών και των αντιστοίχων κιτ συντήρησης (όπου απαιτείται) για το χρονικό διάστημα της σύμβασης. | ΝΑΙ |  |  |
| Ο ανάδοχος να καταθέσει κατάλογο με όλα τα ειδικά πιστοποιημένα εργαλεία που διαθέτει και είναι σύμφωνα με τα τεχνικά εγχειρίδια του κατασκευαστικού οίκου για την πραγματοποίηση προληπτικών συντηρήσεων και επισκευών | ΝΑΙ |  |  |
| * Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδίδει το μηχάνημα μετά από οποιαδήποτε συντήρηση (επιδιορθωτική ή προληπτική) και να εκδίδει Δελτίο Εργασίας Τεχνικού (Service Report), στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που αντικαταστάθηκαν καθώς και αυτά που χρήζουν αντικαταστάσεως και να το παραδίδει στο τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας. | ΝΑΙ |  |  |
| Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένος από τον κατασκευαστικό οίκο προκειμένου να πραγματοποιεί, όποτε είναι αναγκαίο, διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις και αναβαθμίσεις των ιατρικών μηχανημάτων σύμφωνα με σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις τυχών οδηγίες των Ελληνικών και Ευρωπαϊκών αρχών. | ΝΑΙ |  |  |
| Ο ανάδοχος οφείλει να διαθέτει διαρκή πρόσβαση στις τελευταίες ισχύουσες εκδόσεις των τεχνικών εγχειριδίων και λογισμικών του κατασκευαστικού οίκου γεγονός που θα πιστοποιείται από την κατάθεση αντίστοιχης βεβαίωσης από τον κατασκευαστικό οίκο | ΝΑΙ |  |  |
| * Ο ανάδοχος υποχρεούται να εκδίδει πιστοποιητικό καλής λειτουργίας – ασφάλειας των ιατρικών μηχανημάτων για όλη την χρονική διάρκειας της σύμβασης συντήρησης και να το παραδίδει στο τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας. | ΝΑΙ |  |  |